目 录

[一、投标报价 3](#_Toc491206242)

[1、投标函 3](#_Toc491206243)

[2、投标一览表 5](#_Toc491206244)

[3、投标报价分项表 6](#_Toc491206245)

[4、商务响应表 8](#_Toc491206246)

[二、公司综合实力 9](#_Toc491206247)

[1、公司规模、实力、诚信情况 9](#_Toc491206248)

[2、资质情况 10](#_Toc491206249)

[3、三年内类似业绩 11](#_Toc491206250)

[4、项目实施人员情况 12](#_Toc491206251)

[三、设备的技术指标 13](#_Toc491206252)

[四、设备功能和性能 15](#_Toc491206253)

[1、设备功能 15](#_Toc491206254)

[2、设备技术性能 16](#_Toc491206255)

[五、工程技术保障 17](#_Toc491206256)

[1、项目实施进度计划 17](#_Toc491206257)

[2、设备安装及调试方案 17](#_Toc491206258)

[3、质量保障体系及保证措施 21](#_Toc491206259)

[六、验收保障及质保期 24](#_Toc491206260)

[1、验收指标及方法 24](#_Toc491206261)

[2、质保承诺 25](#_Toc491206262)

[七、售后服务承诺 27](#_Toc491206263)

[1、售后服务体系 27](#_Toc491206264)

[2、售后服务承诺 27](#_Toc491206265)

[3、人员培训计划 27](#_Toc491206266)

[八、货物说明一览表 29](#_Toc491206267)

[九、规格、技术参数偏离表格式 30](#_Toc491206268)

[十、备品备件报价表 31](#_Toc491206269)

[十一、制造厂家质量承诺 32](#_Toc491206270)

[十二、资格证明文件 33](#_Toc491206271)

[1、投标人情况简介 33](#_Toc491206272)

[2、投标人与采购项目相关的资质证书 34](#_Toc491206273)

[3、法定代表人授权委托书 35](#_Toc491206274)

[4、最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明 36](#_Toc491206275)

[5、投标人营业执照 37](#_Toc491206276)

[6、投标货物安全生产许可证、货物鉴定证书、货物销售许可证 38](#_Toc491206277)

[7、投标人产品销售代理证书或制造厂家正式授权证书 39](#_Toc491206278)

[8、投标人质量管理和质量保证体系等方面的认证证书 40](#_Toc491206279)

[9、类似案例成功的业绩 41](#_Toc491206280)

[10、本年度或上一年度的财务报表、审计报告 42](#_Toc491206281)

[11、检察院出具的投标人及其法人代表三年内无行贿犯罪记录的证明 43](#_Toc491206282)

[12、投标人认为可以证明其能力、业绩、信誉和信用的的其他材料 44](#_Toc491206283)

# 一、投标报价

## 1、投标函

致： 上海新域工程建设咨询有限公司

根据贵方政府北二楼会议室采购会议系统及安装工程、/采购的招标公告及投标邀请， 、（姓名和职位）被正式授权代表投标人上海通久实业有限公司、普陀区真南路822弄129号2号北2楼，（投标人名称、地址），向贵方提交投标文件正本1份、副本5份。

 据此函，投标人兹宣布同意如下：

 1.按招标文件规定，我方的投标总价为贰拾贰万壹仟伍佰玖拾（大写）元人民币。 2.我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.投标有效期为自开标之日起 90 日。

4.如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

5.如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。

6.我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。

7.我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。

8.为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

（2）我方不是采购人的附属机构。

（3）我方最近三年内因违法行为被通报或者被处罚的情况：

我方三年内无被通报行为，和被罚行为。

（4）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：普陀区真南路822弄129号2号北2楼

电话、传真：

邮政编码：

开户银行：

银行账号：

投标人授权代表签名：

投标人名称（公章）：

日期：2017年7月31日

## 2、投标一览表

投标人名称：上海通久实业有限公司 项目名称：政府北二楼会议室采购会议系统及安装工程 招标编号：/

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LED显示屏 | 设备与材料价格 | 伴随服务价格 |
|  |  |  |
| 投标总价 | 大写贰拾贰万壹仟伍佰玖拾元整 ¥221590.00元 |
| 质保期 | 自验收合格之日起 24 个月 |
| 工期 | 十五（15）天 |

注：

1、填写上表时不得改变表格的形式。否则将被视为非响应性投标予以拒绝。

2、若本表与投标文件格式其他部分在内容上有出入，以本表为准。

3、报价为最终报价，应包含交货、服务及其他一切相关的费用，除由于数量的增减并经用户单位确认后可依据单价调整外，一律不得变更。4、投标人在投标报价时必须充分考虑本项目所需的所有材料的种类、数量，如果在报价中有缺项和漏项，则将被认为该项的价格已经包含在其他项中。招标方在签订合同的时候，不会对投标人缺漏项的金额给予补偿。

5、以上报价必须是包括所有优惠后的价格。

投标人授权代表签名：

公章：

日期：2017年7月31日

## 3、投标报价分项表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.序號** | **Description 產品名稱** | **Brand 品牌** | **Modle 型號** | **Nationality 國別** | **Unit 單位** | **Qty 數量** | **Unit Cost單價** | **Total Cost 合計** |
| 1、 扩声系統 |
| 1.1 | 柱形阵列扬声器 | BOSE | 502A | 美国 | 只 | 2 | 7800.00 | 15600.00 |
| 2.1 | 低音扬声器 | BOSE | MB12 | 美国 | 只 | 2 | 17600.00 | 35200.00 |
| 3.1 | 辅助扬声器 | BOSE | Panaray® 402® IV | 美国 | 只 | 4 | 7300.00 | 29200.00 |
| 4.1 | 返听扬声器 | BOSE | DS16 | 美国 | 只 | 2 | 2600.00 | 5200.00 |
| 1.5 | 功率放大器 | AOLONG | Y400 | 中国 | 台 | 4 | 5300.00 | 21200.00 |
| 1.5 | 功率放大器 | AOLONG | Y600 | 中国 | 台 | 1 | 6200.00 | 6200.00 |
| 1.7 | 调音台 | YAMAHA | MG16XU | 日本 | 台 | 1 | 3900.00 | 3900.00 |
| 1.8 | 数字音频矩阵 | BOSE | SP-24 | 美国 | 台 | 1 | 9500.00 | 9500.00 |
| 1.9 | 会议话筒 | AKG | CGN99 | 奥地利 | 个 | 8 | 950.00 | 7600.00 |
| 1.10 | 无线手持话筒 | JDS | 6300 | 中国台湾 | 套 | 1 | 2100.00 | 2100.00 |
| 1.11 | 话筒底座 | JDS | 8850S | 中国台湾 | 套 | 8 | 210.00 | 1680.00 |
| 1.12 | 自动混音台 | JDS | JD-1018b | 中国台湾 | 台 | 1 | 4600.00 | 4600.00 |
| 1.13 | 监听音响 | YAMAHA | MSP3 | 日本 | 套 | 1 | 1500.00 | 1500.00 |
| 1.14 | 时序电源管理器 | GDN | P308 | 中国 | 台 | 1 | 1500.00 | 1500.00 |
| 1.15 | 机柜 | 　 | 　 | 中国 | 台 | 1 | 2500.00 | 2500.00 |
| 2、 视频系統 |
| 2.1 | 液晶电视机 | 夏普 | LCD-70SU665A | 中国 | 台 | 2 | 8200.00 | 16400.00 |
| 2.2 | 高清视频矩阵 | MAOCAN | HDMI0404 | 中国 | 台 | 1 | 8500.00 | 8500.00 |
| 2.3 | HDMI长距离传输器 | 热点 | HSV390 | 中国 | 台 | 4 | 1100.00 | 4400.00 |
| 2.4 | 平板电脑 | 苹果 | iPad  | 美国 | 台 | 1 | 2800.00 | 2800.00 |
| 3、 材料 |
| 3.1 | 缠绕屏蔽话筒线 | 2x37/0.10 | 京声 | 中国 | 1000 | 米 | 6.20 | 6200.00 |
| 3.2 | 喇叭线 | 2x2.5² | 京声 | 中国 | 600 | 米 | 7.20 | 4320.00 |
| 3.3 | 网线 | CAT6 | 天诚 | 中国 | 300 | 米 | 3.30 | 990.00 |
| 3.4 | 多媒体地插盒 | 定制 | 定制 | 中国 | 6 | 套 | 500.00 | 3000.00 |
| 3.5 | 接插件及音箱安装辅件 | 　 | 　 | 中国 | 1 | 批 | 7500.00 | 7500.00 |
| A.項合計： | 201590.00 |
| 伴随服务费： | 20000.00  |
| **音響項目合計：** | **221590.00**  |

投标人授权代表签名：

公章：

日期：2017年7月31日

## 4、商务响应表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 招标文件要求 | 是否响应 | 投标人的承诺或说明 |
| 投标有效期 | 开标后90天 | 是 | 符合招标文件要求 |
| 质保期 | 自验收合格之日起24个月 | 是 | 符合招标文件要求 |
| 交货时间 | 十五（15）天 | 是 | 符合招标文件要求 |
| 交货地点及交货方式 | 松江区委党校 | 是 | 符合招标文件要求 |
| 付款条件 | 根据松江区财政有关要求付款。（1）请款单；（2）审价报告（复印件）；（3）发票（复印件）；（4）甲方出具的质量保证金收据（复印件）。 | 是 | 符合招标文件要求 |
| 履约保证金 | 金额相当于合同总价百分之五（5%）；履约保证金应在货物按合同规定验收合格前保持有效；履约保证金由中标人在合同签订后七天内出具。 | 是 | 符合招标文件要求 |
| 质量保证金 | 金额相当于合同总价百分之五（5%）；质量保证金应在货物按合同规定验收合格后两年内保持有效；质量保证金由卖方在买方最后一次付款前支付出具。 | 是 | 符合招标文件要求 |

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期：2017年7月 31日

# 二、公司综合实力

## 1、公司规模、实力、诚信情况

## 2、资质情况

## 3、三年内类似业绩

## 4、项目实施人员情况

# 三、设备的技术指标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **设备技术指标** |
| 1.1 | 柱形阵列扬声器 | 频率响应 (-10 dB): 75 Hz - 13 kHz可计算的最大声压级 @ 1m: 109 dB额定输入功率(连续 / 峰值): 150W/600W轴向灵敏度(SPL/1W @ 1m): 87 dB标称水平扩散角 (-6 dB): 160°标称垂直扩散角 (-6 dB): 20°标称阻抗 (旁路变压器): 8Ω换能器: 扬声器单元12只2.25英寸 (57mm) 大冲程,全天候单元尺寸(高x宽x深): 986mm x 104mm x 140mm |
| 2.1 | 低音扬声器 | 频率响应：40Hz-250Hz (±3dB)功率阻抗：(带EQ)，400W，8Ω灵敏度：91dB-SPL,1w,1m最大声输出：117dB-SPL,1m(平均值)；123dB-SPL,1m(峰值)辐射角度：可控辐射角度外形尺寸：368(H)x508(W)x646(D)mm重量：30.0Kg |
| 3.1 | 辅助扬声器 | 频率范围：90Hz-16kHz +/-3dB灵敏度：91dB-SPL@ 1W,1m(粉红噪声）最大声学输出：111dB SPL@1m(粉红噪声） 115dB SPL@1m（IEC噪声）持续功率处理能力：连续120W尺寸及接驳规格：尺寸：23.25"高 X 8.1"宽 X 7.25"深重量：15磅（7公斤）插头：2个并联的Speakon NL4插头覆盖角度：120° X 60° |
| 4.1 | 返听扬声器 | 频率响应 (-10 dB): 70Hz - 16 kHz可计算的最大声压级 @ 1m: 109 dB额定输入功率(连续 / 峰值): 150W/600W标称水平扩散角 (-6 dB): 160°标称垂直扩散角 (-6 dB): 20°标称阻抗 (旁路变压器): 8Ω换能器: 扬声器单元3只2.25英寸,1只5.25英寸单元尺寸(高x宽x深): 361mm x 318mm x 211mm |
| 1.5 | 功率放大器 | 2\*600W 8欧，2\*1050W4欧，2\*1400W2欧，桥170W8欧，桥4欧2300W |
| 1.5 | 功率放大器 | 2\*600W 8欧，2\*1050W4欧，2\*1400W2欧，桥170W8欧，桥4欧2300W |
| 1.6 | 功率放大器 | 2\*400W 8欧，2\*700W4欧，2\*1000W2欧，桥1250W8欧，桥4欧1700W |
| 1.7 | 调音台 | 16路调音台 |
| 1.8 | 数字音频矩阵 | 8路可切换式平衡话筒/线路电平输入；带高低通波器、FIR滤波器、图示均衡器及反馈消除及自动混音；8路切换式平衡线路电平输出，4路逻辑输入（可用2组电位器或4组开关）和4路逻辑输出；所有信号处理，混音，路由功能（包括输入增益）均可通过软件控制；通过下载的应用程序，可为特定场所和系统的优化提供整套音频处理解决方案；预先设计的应用程序可极大的缩短安装、调试时间；采样频率:48 kHz；频率响应:20Hz-20kHz,+/-0.5dB；动态范围:>110 dB(A声压级)，输入到输出；总谐波失真+噪声:<-85 dB(无负重声压级)，1kHz @ +22 dBu，0dB；增益交叉通道对讲:<90 dB @ 1kHz，典型；延迟:<1.6毫秒，输入到输出； |
| 1.9 | 会议话筒 | 鹅颈会议话筒，话筒杆长42cm |
| 1.10 | 无线手持话筒 | 双手持无线手持话筒 |
| 1.11 | 话筒底座 | 　 |
| 1.12 | 自动混音台 | 10路自动混音管理器 |

# 四、设备功能和性能

## 1、设备功能

## 2、设备技术性能

# 五、工程技术保障

## 1、项目实施进度计划

1、施工准备阶段：

施工准备阶段主要是熟悉、审查图纸，了解业主和设计意图，结合国家规范、行业及雇主要求，进行深化设计。

2、施工安装阶段：

（1）施工安装阶段严格按照施工规范、要求进行安装施工。

（2）同时要根据进度，做好接地、屏蔽等预埋工作。

3、调试试运阶段：

（1）根据设计图纸，相关检测、验收规范，进行各项性能、功能检测。调试过程有详细调试记录，系统运行记录。

（2）应给业主提供详细操作、维护手册，提供全面、完善的技术培训。

（3）扫清少量的收尾工作，按编制的系统调试方案，各专业对各系统进行单机试运行、系统综合测试及调整、资料的整理，以及按编制的验收计划，对发现的问题迅速整改，申请复检，逐步验收移交。

4、竣工收尾阶段：

竣工验收在系统试运行一段时间以后进行竣工验收。

## 2、设备安装及调试方案

一、设备安装

1、管线和挂接件预埋

预埋管线的工作几乎是无法更改的，预埋前一定要认真地分析设计，明确设备的数量、位置、供电情况及控制方式，在此基础上提出准确的管线数量、口径和走向。

2、线缆铺设

铺设线缆要掌握合理的方法，要在铺设时认真对线缆进行检查，外皮是否破裂，屏蔽层是否损坏以及芯线是否断裂等等。一定要在铺设的线缆上做好明显的标记，以备安装设备和日后检修时使用。保护地线必须采用三相五线制中的第5根线，并与交流电源的零线严格分开。接地系统应采用单点接地的方式。信号地、机壳地、电源告警地、防静电地等均应分别用导线经接地排一点接至接地体

3、设备安装

设备的安装必须在装饰完工、线缆铺设正确后进行。设备安装前应该认真阅读产品说明书，以掌握正确的安装方法、步骤。设备安装要牢固，保护措施要完备。

4、线路连接

在线路的连接时，要求方式必须确保在无电状态下进行;施工符合电器安装规范;各种插接件，工程中需用要的各种二芯、三芯、莲花接头、卡侬插头、多芯插头的数量非常大，要谨慎仔细;线路中所有的火线，零线，地线及屏蔽线的连接必须准确无误。

5、通电前检查

细致的检查是有必要的，一般的检查包括设备安装安全性，供电线路是否合理，各插接件的连接是否正确等，另外还有一个重要的检查项目就是：仔细检查每一件设备的状态设置是否满足设计要求，这点绝对不能忘记，否则极易造成设备损坏。

二、设备系统调试

1、调试前准备

调试前要仔细确认每一台设备是否安装、连接正确，认真向施工人员询问施工遗留的可能影响使用的有关问题；调试前要仔细确认每一台设备是否安装、连接正确，认真向施工人员询问施工遗留的可能影响使用的有关问题；调试前必须再次认真地阅读所有的设备说明书，仔细查阅设计图纸的标注和连接方式；调试前一定要确信供电线路和供电电压没有任何问题；调试前应该保证现场没有关人员；调试前还要准备相应的仪器和工具。

2、音响系统调试

调试的步骤：单独开机，从音源开始逐步检查信号的传输情况，只有信号在各个设备中传输良好，功放和音箱才会得到一个正常以经过正确处理的信号，才可能有一个好的扩声质量。检查时要顺着信号的去向，逐步检查它的电平设置、增益、相位及畅通情况，保证各个设备都能得到前级设备提供的最佳信号，也能为下级提供最佳信号。在检查信号的同时，还应该逐一观察设备的工作是否正常，是否稳定。上述无误后，就将音箱和功放逐一接入系统，。注意：在均衡器的调试中，调音台的频率补偿一定要置于0处，其它的周边设备要处于旁路状态，另外需要说明的是：在通常的音响工程中，考虑到厅堂的装饰材料对高频信号的吸收较弱，所以可以适当将10kHz以上的信号略做衰减。

以上步骤完成后，应该进行电子分频器的调试。分频器的调试可以分高、中、低频单独进行，其中分频器在系统中的用途不同。调试的方法也有区别，如果，分频器仅用于低音音箱的分频，那只要在上述的均衡器调试完成后，让低音音箱单独工作，将分频器的低音分频点取在150~300Hz之间，适当调整低音信号的增益，感觉低音音量适可便是，然后与全频系统一道试听，再进行低音与全频音量的平稳。待均衡器和电子分频器基本调试完毕后，就应该开始进行厅堂声压级的测定，测试点还是原来选取的几点，测试时除了在全频段外，尽量在高、中、低三个频段分别选取几个频点测试。

下面进行话筒和效果器的调试，对于话筒的调试，可以分类进行，人声用有线话筒只要没有可闻的线路噪音，音质正常就可以了；无线话筒的调试要注意：天线位置合理，话筒使用出现死点的位置（作好记录），接收机的信号电平增益要适可，降噪微调的最佳位置要反复寻找等。对于效果器的调试，原则是，保证其输入信号增益能使效果器得到期较好动态的声音信号，并且要留有一定的余量，效果混合信号输出要根据需求来设置。

总的来说，调试的原则，必须认真阅读产品说明，逐步细致地进行微调，在不破坏基本的声场条件的前提下，有选择地使用音频处理设备，以达到设计的要求。

3、视频系统调试

（1）、首先要设定好显示设备。

显示设备的调整主要是电视机的调整，安装位置要横平竖直，电视机的输入信号源调至HDMI接口输入也可采用VGA矩阵到电视机的VGA接口。

（2）、其次要进行对各个摄像机的调试。调试的内容包括：

1）、云台的活动范围和控制情况，镜头的焦点、白平衡的调整、灵敏度的调整、输出制式、预制点的调整等等，编辑和分配设备的调试主要包括，调整信号输入输出的制式、选择字符的格式等。

2）、佳能XF105高清摄像机控制情况，分别使用外接电源以及内部电池的时候外接HDMI高清数据线到显示终端的实时图像及录像情况，镜头聚焦、白平衡的调整等。

3）、室内监控摄像机图像到监控终端图像情况。要求能基本看清会场实时情况。

当各项系统的调试分别已经完成，并且确认各个设备状态良好，没有明显的调试不当时，就应该开始整个系统的全面调试了。全面的总体调试没有明确的具体调整部位，它主要的任务是在各系统协同运行中，检查它们相互联系的工作部分是否协调，检查它们在一道工作时是否会产生相互影响和干扰。

4、系统模拟运行

1）、首先要测量出各系统单独运行和总体运行时供电线路各相的电流。

实际的运行情况与理论值肯定会有出入，必须对实际运行时的电流情况进行测量，如果发现实际测量值与理论值有较大差距，或各相电流分配比例差距较大，线路电流有超常现象，必须重新进行整改，以保证用电安全。

2）、其次要检查各个设备在满负荷运行和长时间运行时的工作稳定性。

这些检查包括：音质的变化，无线话筒频点的稳定性及电池不充足时的接受情况，各设备长时间工作时产生的噪音情况等等。

3）、最后要检查各个设备在满负荷运行和长时间运行时的发热情况。

各个设备在一定程度上的发热现象，不会对设备使用和系统、设备的安全造成什么影响。但是，如果在安装时没有保留适当的散热空间，或者设备本身在长时间、重负荷运行的散热情况不良，那就应该予以解决了，否则轻者设备产生保护，重者造成设备损坏。

另外需要补充的是：一般要在模拟运行中进行不同负荷下、不同时间的系统试运行，进一步检查系统的工作安全性和稳定性。

总之，系统的模拟运行是非常重要非常必要的工作，这时的每一项工作换来的将是设备长期运行的稳定和系统工作的安全。特别是供电线路和设备的发热状况，将直接关系到工程的安全性，因此所有工程技术人员的要高度重视。

5、调试结果和问题的记录

音响工程要进行调试、设定和检查项目很多，这些结果和问题是今后使用及检修的重要参考资料，有必要在进行每一步工作时将结果和问题记录下来，进行必要的分析和总结。对于使用者有用的记录数据，应该交给他们；对于日后维修有用的记录数据，应该由设计者妥善保管。

## 3、质量保障体系及保证措施

一、质量保障体系

1、质量管理制度

严格按照要求，落实施工过程技术控制责任，适应程序的具体要求，保证施工过程，按照规定进行有效控制，以满足甲方的要求。工程以项目经理为第一质量保证人，施工员、质量员、各施组组长亲临现场，责任分明，层层落实。设计人员、质量员要明确质量管理重点，对施工班组人员进行技术交底。技术交底一律通过书面形式进行，施工员、操作者签字齐全，交至每个工人。技术交底原件由施工员保存，每月底前将完整的一套技术交底资料交资料员整理归档，备查备用。严格执行相关的施工技术规范和质量验收标准；对施工过程中易产生的质量通病等问题进行预控；严格按施工工艺程序操作，上道未经检验合格，禁止进行下道工序操作；施工过程中严格遵循质量检验标准要求，落实工程隐蔽前的“三检”制度；定期检查，接受甲方、监理对工程质量的管理和指导。

2、质量保证体系网络

二、质量保障措施

1、技术保证措施

（1）、开工前要落实各级人员岗位责任制，做好技术交底。施工中要认真检查执行情况，开展全面质量管理活动。做好隐蔽工程记录，施工结束后，认真进行工程质量检验和评定，做好技术档案管理工作。

（2）、做好文件与资料的控制工作，由专人负责管理工程所需的各种文件和资料，保证使用资料的有效性。

（3）、对与工程质量有关的质量记录由项目部设专人统一进行管理，以保持质量记录的系统性和可控性，质量记录除文字资料外，对重点部分用声像资料、照片予以保存存档，实现可追溯性。

（4）、本项目部严格按GB/T19001-ISO9001质量体系文件要求以及公司质量手册、程序文件进行质量控制，对项目部质量体系进行定期检查，确保质量体系有效运行，保证工程质量。

（5）、做好培训工作，对项目部岗位上的各类管理人员、技术人员和操作人员进行培训，项目经理、技术员、质检员、材料取样员、安全员、特殊工种人员必须持证上岗，以保证员工素质，从而保证工程质量。

2、物资保证措施

（1）、必须做好采购工作的控制，对采购的材料、设备、成品、半成品应在合格的分供方中选择。

（2）、选择具备承担与工程范围相符并具有相应资质等级的合格分承包方。

（3）、对采购的材料、物资、成品、半成品，在施工中进行标识和记录，防止材料混用和使用不合格材料以及不合格品进入下道工序。

3、施工过程的保证措施

（1）、做好施工过程的控制，特别是关键过程和特殊过程的控制。

（2）、对施工设备进行全过程安全管理，满足施工生产的需要，保证特殊过程连续施工，保证施工质量。

（3）、对材料、构配件、成品进行规定的检验和试验，防止使用未经检验和试验或检验试验不合格的采购产品，避免不合格在转入下一道工序以及验证最终产品符合规定要求。

（4）、对施工全过程使用的检验、测量和试验设备进行周期检定、校准和维护，确保检验和试验结果符合规定要求的精度，满足施工生产需要，使产品满足规定要求得到可靠的证实，保证施工质量。

（5）、在施工过程中不会破坏会议室内现有设施，因施工拆除的设施完工时我公司将负责恢复完好。为了方便客户日后检修所有线缆接头我公司将会贴上标签。

4、纠正与预防不合格的保证措施

（1）、做好不合格品的控制。对已确定不合格的材料、施工半成品及最终产品进行标识、评审、处置，保证施工质量。

（2）、对工程中已出现和潜在的不合格原因进行分析，正确应用统计技术，采取纠正和预防措施，从根本上消除产生不合格的因素，保证工程质量满足规定要求。

5、物资搬运与交付保证措施

（1）、对进场物资进行合理搬运、贮存，实施具体的搬运作业指导书，保证合格品供应，满足施工质量。

（2）、对建安产品形成和最终交付过程中实施有效的防护和保管措施，确保交付甲方满足合同要求的建安产品。

# 六、验收保障及质保期

## 1、验收指标及方法

1、验收工作流程



2、内部测试

（1）在系统验收之前，必须进行内部测试，用以检验视频会议系统及其相关设备是否符合运转要求。

（2）内部测试应在安装工艺和软件版本检查合格后进行。软件修改补丁必须经过验收主管部门的同意。

（3）内部测试结果应当由测试人员及参与测试客户签字确认，并汇集成最终文档。

3、验收方法

（1）积极配合甲方验收联网检测系统、安装及检修。

（2）做到在施工过程中和施工结束时，分阶段主动请示用户有关部门的负责人到现场对各工序进行检查、督促、验收、整改、完善。

（3）严格检查，力求达到检修、更新的设备、线缆等布置合理/质量优胜，让用户满意。

## 2、质保承诺

我公司承诺质保期：自验收合格之日起24个月。

1、例行保养

（1）按每月例行保养维护

（2）每季度例行保养维护

（3）对系统整体性能检测

（4）对系统软件功能进行检测

（5）检查相关系统设备运转情况并进行零配件更换

2、质保期外服务

我方为保障用户利益，保障工程的质量，在超出保证期后，仍向用户提供与保证期内同等质量的技术服务，包括服务响应时间、到达现场时间、处理解决问题的效果等。

通过电话解答用户提出的问题，指导用户技术人员，对设备进行诊断和维修；设备保修期满后，我方将继续为客户提供良好的服务，并保证在一定时期内免费提供软件升级。

如诊断为设备损坏，我方将提供备件。坏损件维修通常采用返修方式，返修期5～15天。

每次服务完成后，我方都会向用户提交正规的售后服务报告，并需得到用户签字认可。这些服务报告都将作为我方的技术档案妥为保管，以便今后更好地为用户服务。

# 七、售后服务承诺

## 1、售后服务体系

要使设备处于完好工作状态，除日常的维护保养外，做好售后服务工作具有十分重要意义。为了更好地使本项目系统设备在使用过程中良好运行，我方承诺将提供优质的售后服务。我方现已建立完善的售后质量保证服务体系，有专门的售后服务部负责提供服务。我方技术档案部门存有全部施工图纸及相关技术文件和合同，可供维修时查阅，以确保系统维护不因原施工人员变动而受影响。

我方对系统售后服务的一贯要求和目标是确保系统设备技术先进，功能完善、性能稳定可靠、技术指标高和使用效果好。

我方在本地设立固定维修地点和配备相应的技术人员。以保证服务的快速准确到位，在保质期满以后，我方保证以不高于市场购买的一般价格，终生提供备件和保养服务，当发生故障时，我方承诺在1小时内响应。

## 2、售后服务承诺

1、服务期限

我公司承诺售后服务期限为2年

2、服务方式

负责人实行7\*24小时的电话热线支持，公众节假日，提供服务值班表。

甲方报修后中标供应商到场时间为1小时。

所有系统和设备与厂商维护的沟通与协调由中标供应商工程师负责。

每月底向甲方提供本月维护服务内容与情况明细报表。

若采购人假期与成交供应商不一致，中标供应商将提前一周向采购方提供服务值班人员联系方式。

须提供免费备用设备，若超过保修期设备更换及新增信息点等费用由采购人另行支付，此费用由成交供应商书面提供与采购人，由采购人确认后，按实结算。

成交供应商一切维修、保养服务的工作时间应与采购人的工作时间配合。

## 3、人员培训计划

1、用户培训：

（1）受培训的人员必须具备一定文化素质，具有一定专业技术知识和英语水平的工程技术人员。建议对一些关键系统或部位应有两人或两人以上负责。

（2）使业主能对整个系统全面了解，熟悉日常维护工作，有能力处理一般性问题，并消除系统因使用或操作不当而引起的故障，减少突发故障的发生。

2、培训内容：

（1）培训内容可分为面向操作人员和面向管理人员两类。前者注重实际操作，后者偏重系统整体结构、功能和管理等。

1）面向操作人员的培训内容主要包括：

①各子系统的理论基础原理结构；

②主要设备、器件的作用安装位置；

③维护规程及简单故障判定排除。

④竣工图的查阅和修改。

2）面向管理人员的培训内容主要包括：

①系统总体结构及各子系统相互间的关系；

②系统重要参数的设定和修改；

③竣工图的查阅。

（2）培训过程的组织管：

1）制定各子系统的培训内容和计划；

2）对培训内容和计划进行审查、确认；

3）根据业主的要求，在实施过程中进行必要的调整。

# 八、货物说明一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 产地 | 型号和规格 | 主要技术参数 | 数量 | 质保期 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人授权代表签字：

公章：

日期： 年 月 日

# 九、规格、技术参数偏离表格式

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 招标规格 | 投标规格 | 偏离内容 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人授权代表签字：

公章：

日期： 年 月 日

# 十、备品备件报价表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 型号和规格 | 单价 | 数量 | 总价 | 产地 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：投标人应提供与本项目有关设备的易损易耗的备品、备件的价格清单。

投标人授权代表签字：

公章：

日期： 年 月 日

# 十一、制造厂家质量承诺

# 十二、资格证明文件

## 1、投标人情况简介

## 2、投标人与采购项目相关的资质证书

## 3、法定代表人授权委托书

## 4、最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明

## 5、投标人营业执照

## 6、投标货物安全生产许可证、货物鉴定证书、货物销售许可证

## 7、投标人产品销售代理证书或制造厂家正式授权证书

## 8、投标人质量管理和质量保证体系等方面的认证证书

## 9、类似案例成功的业绩

## 10、本年度或上一年度的财务报表、审计报告

## 11、检察院出具的投标人及其法人代表三年内无行贿犯罪记录的证明

## 12、投标人认为可以证明其能力、业绩、信誉和信用的的其他材料